



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU

WWW.BLIZEJ-SIEBIE.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

[paragraf wyjaśnia znaczenie pojęć użytych w Regulaminie oraz wskazuje przez kogo Regulamin został wydany, w jakim celu oraz gdzie i na jakich zasadach jest udostępniany]

1. Poniższym pojęciom pisanym z wielkiej litery, użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Gabinet** – administrator Serwisu świadczący usługę udostępnienia zasobów Serwisu na rzecz osób, odwiedzających stronę internetową Serwisu: Gabinet psychologiczny Bliżej Siebie Weronika Bednarowska, os. Stefana Batorego 73/25, 60-687 Poznań, NIP 6652652884, REGON 302548164, tel. 669 842 660, e-mail biuro@blizej-siebie.pl,
 - 2) **Gość** – osoba fizyczna, która odwiedza i przegląda zawartość Serwisu,
 - 3) **Oferta** – opis usług świadczonych przez Gabinet w ramach prowadzonej działalności, służący ich promowaniu,
 - 4) **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami określający zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Gabinet,
 - 5) **Serwis** – platforma internetowa prowadzona pod adresem www.blizej-siebie.pl, za pośrednictwem której Gabinet świadczy na rzecz Gości Usługi wymienione w § 3 Regulaminu,
 - 6) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Gabinet na rzecz Gości, polegająca na przesyłaniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie wskazanego podmiotu, bez jednoczesnej obecności fizycznej stron w celu realizacji zadań, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu.
2. Regulamin został wydany przez Gabinet, który na jego podstawie świadczy Usługi.
3. Regulamin określa zasady funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności:
 - 1) warunki, na jakich Gabinet udostępnia Serwis do korzystania (w tym zawarte w nim treści) oraz świadczy przy jego pomocy Usługi,
 - 2) zasady korzystania z zasobów Serwisu.
4. Regulamin jest udostępniany przez Gabinet nieodpłatnie wszystkim osobom odwiedzającym Serwis i korzystającym z Usług dostępnych za jego pośrednictwem w każdym czasie. Regulamin jest udostępniany w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pośrednictwem sieci Internet.
5. Zastosowanie Regulaminu jest wyłączone wobec tych funkcjonalności Serwisu oraz Usług świadczonych przez Gabinet, które wyraźnie zostały uregulowane odrębnymi Regulaminami lub umowami.



§ 2. Warunki korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług

[paragraf wskazuje kto może korzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz jakie warunki techniczne należy spełnić, aby móc korzystać w pełni z funkcjonalności Serwisu]

1. Gośćmi Serwisu mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 16 lat oraz osoby poniżej 16 roku życia, z zastrzeżeniem, iż jeżeli korzystanie z Serwisu wiąże się wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych takie przetwarzanie jest zgodne z prawem wyłącznie w przypadkach, gdy zgodę wyraziła lub zaaprobowała osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem oraz wyłącznie w zakresie wyrażonej zgody. Gabinet zastrzega, iż zgodnie z art. 8 ust. 2 RODO, jako administrator danych osobowych, uwzględniając dostępną technologię, podejmuje rozsądne starania, by zweryfikować, czy osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem wyraziła zgodę lub ją zaaprobowała.
2. Podczas korzystania z Serwisu, zwłaszcza podczas korzystania z formularza kontaktowego, każdy Gość jest zobowiązany do podawania wymaganych i prawdziwych danych. Osoba odwiedzająca Serwis jest odpowiedzialna za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych oraz informacji, w szczególności danych osób trzecich lub danych fikcyjnych, jest zakazane. Gość podający takie dane lub informacje ponosi wszelką i wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu względem Gabinetu.
3. W celu korzystania z Serwisu i/lub Usług należy spełnić poniższe warunki techniczne:
 - 1) posiadać dostęp do sieci Internet,
 - 2) korzystać z przeglądarki internetowej (jedna z następujących): Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer, Opera, zaktualizowanej do najnowszej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript,
 - 3) posiadać urządzenie, którego parametry techniczne pozwalają na obsługę wyżej wymienionych przeglądarek internetowych,
 - 4) posiadać aktywne konto poczty e-mail, w przypadku korzystania przez Gościa z formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie,
 - 5) w przypadku korzystania z oprogramowania antywirusowego lub zapory sieciowej (oprogramowanie typu firewall), które ze względu na swoje ustawienia blokują dostęp do niektórych serwisów internetowych w tym do Serwisu albo uniemożliwiają korzystanie z określonych funkcji – konieczna jest odpowiednia konfiguracja oprogramowania, w szczególności poprzez dodanie adresu Serwisu do adresów zaufanych.
4. Gabinet dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe ze wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu narzędzi innych niż wymienione w ust. 3.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną

[paragraf wyjaśnia co należy rozumieć pod pojęciem usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach niniejszego Regulaminu oraz jaki jest ich zakres]

1. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną, Gabinet udostępniania Gościom Serwis, w ramach którego Gość jest uprawniony do:
 - a) przeglądania treści Serwisu,
 - b) kontaktu za pośrednictwem udostępnionego formularza kontaktowego.



2. Na podstawie Regulaminu Gabinet świadczy Usługi sprowadzające się do umożliwienia Gościom dostępu do Serwisu lub do korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu na zasadach wskazanych w Regulaminie.

§ 4. Zawarcie i rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

[paragraf wskazuje w jaki sposób i w jakim momencie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz w wyniku jakich działań może dojść do jej rozwiązania]

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Gościa z Serwisu na okres korzystania z Usług.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia przez Gościa Serwisu, z wyłączeniem:
 - 1) usług, dla których rozwiązanie umowy wiąże się z zakończeniem ich świadczenia np. udzielania odpowiedzi na pytania zadane przez Gościa za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 - 2) zobowiązań Gabinetu wynikających z przepisów prawa, a odnoszących się do przetwarzania danych osobowych,
 - 3) podjęcia decyzji przez Gabinet o zaprzestaniu świadczenia Usług na rzecz danego Gościa np. podjęcie decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usług na rzecz danego Gościa może wynikać z nieudzielenia odpowiedzi na pytania zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego, jeżeli pytania te nie są związane z działalnością Gabinetu lub noszą znamiona spamu.
3. Decyzja Gabinetu o zaprzestaniu świadczenia Usług na rzecz Gościa może również wynikać z:
 - 1) naruszeń postanowień Regulaminu, w szczególności z powodu niezgodności z prawdą podanych danych i złożonych oświadczeń np. dotyczących wyrażenia zgody przez osobę poniżej 16 roku życia na stosowaną przez Serwis Politykę plików „cookies”,
 - 2) zaprzestania świadczenia Usług przez Gabinet w całości lub w części.

§ 5. Podstawowe prawa i obowiązki Gabinet oraz Gości

[paragraf opisuje jakie prawa przysługują Gabinetowi oraz Gościom w związku z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz jakie wynikają z niej zobowiązania dla każdej ze stron]

I. Prawa i obowiązki Gabinetu

1. Gabinet zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Gości.
2. Gabinet dokłada wszelkich starań, aby treści zamieszczone w Serwisie były dostępne nieprzerwanie.
3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za zachowania Gości w ramach Serwisu,
 - 2) za następstwa działań podjętych przez Gości oraz osoby trzecie, naruszające postanowienia Regulaminu,
 - 3) za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, powstałe w wyniku:
 - a) działania osób trzecich lub siły wyższej,



- b) będące następstwem korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem,
- c) wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego,
- d) awarii sieci energetycznej,
- e) niemożności korzystania z Serwisu spowodowanej w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania osoby korzystającej z Serwisu,

4) za prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych przez Gości w ramach Serwisu.

4. Gabinet zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwacyjnymi. Gabinet dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług odbywały się w godzinach nocnych, nie były uciążliwe dla osób korzystających z Serwisu oraz by były one wcześniej informowane o planowanych pracach serwisowych.

II. Prawa i obowiązki Gości

1. Wszelkie działania w ramach Serwisu podejmowane przez Gości powinny być zgodne z dobrymi obyczajami i obowiązującymi przepisami prawa. Osoby odwiedzające Serwis zobowiązane są do powstrzymania się od działań, które wpływają negatywnie na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu lub mogłyby szkodzić innym Gościom.
2. Osoby odwiedzające Serwis ponoszą pełną odpowiedzialność za podejmowane działania i zaniechania związane z korzystaniem z Serwisu i mogą ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Gabinetu lub innych Gości.
3. Każdy Gość oświadcza, iż zapoznał się w całości z tekstem Regulaminu oraz akceptuje bezwarunkowo wszystkie postanowienia. W przypadku braku akceptacji któregośkolwiek z postanowień Regulaminu Gość jest zobowiązany do powstrzymania się od korzystania z Serwisu.
4. Użytkownicy akceptują konieczność podania danych niezbędnych przy korzystaniu z Usług, zwłaszcza związanych z przesyłaniem wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego, w szczególności aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej.
5. Użytkownicy korzystający z Usług zobowiązani są do powstrzymania się od:
 - 1) korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem,
 - 2) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Gości,
 - 3) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Gabinetu.

§ 6. Ochrona praw własności intelektualnej w Serwisie

[paragraf wskazuje jakiej ochronie podlegają zamieszczone w Serwisie treści, udostępnione funkcjonalności oraz jakie działania z ich wykorzystaniem są zabronione]

1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów oraz inne informacje, dostępne na stronie Serwisu stanowią przedmiot praw Gabinetu. Rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści oraz grafik, kompilacje oraz bazy danych, klasyfikacje, rankingi, zestawienia i raporty stanowią przedmiot praw na dobrach niematerialnych do utworów lub baz danych Gabinetu lub osób trzecich. Wymienione powyżej elementy stanowią



przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

2. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Gości z materiałów wskazanych w drugim zdaniu ust. 1 w zakresie wykraczającym poza użytek dozwolony na gruncie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności zabronione jest:
 - 1) modyfikowanie lub zwielokrotnianie tych materiałów i umieszczanie ich w innych serwisach internetowych lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób w całości lub w części wykraczającej poza dozwoloną prawem,
 - 2) umieszczanie odesłań do Serwisu w taki sposób, aby utrudnione lub niemożliwe było poznanie źródła pochodzenia materiałów,
 - 3) zwielokrotnianie materiałów na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy,
 - 4) rozpowszechnianie opracowań materiałów lub szaty graficznej niezależnie od przyczyn lub celu takiego rozpowszechniania.

Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do szaty graficznej Serwisu.

3. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu materiałów każdorazowo wymaga zgody Gabinetu i nie może naruszać:
 - 1) postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) interesów Gabinetu.

§ 7. Bezpieczeństwo, prywatność i poufność w Serwisie

[paragraf opisuje w jaki sposób gwarantowane jest bezpieczeństwo Gości w Serwisie oraz jakiej ochronie podlegają dane zbierane w ramach Serwisu]

I. Bezpieczeństwo w Serwisie

Nadrzędnym celem Gabinetu, jako administratora danych osobowych osób odwiedzających Serwis, jest zapewnienie wszystkim Gościom Serwisu ochrony prywatności oraz danych i dokumentów wykorzystywanych w trakcie korzystania z Serwisu na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, ochrony danych osobowych oraz prawa telekomunikacyjnego. Gabinet dokłada wszelkich starań, aby chronić Gości przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem danych użytkowanych za pośrednictwem lub przy udziale Serwisu. W szczególności:

- 1) przy świadczeniu Usług, Gabinet stosuje szyfrowanie SSL, oraz zapory sieciowe (firewall),
- 2) dane na serwerach Serwisu podlegają cyklicznej archiwizacji (tzw. backup),
- 3) dane przechowywane w Serwisie są chronione programem antywirusowym, który skanuje zapisywane dane pod kątem obecności wirusów. Baza sygnatur programu antywirusowego jest regularnie aktualizowana,
- 4) Gabinet kontroluje własne metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do przetwarzanych danych,
- 5) dostęp do danych udzielany jest jedynie tym pracownikom i kontrahentom Gabinetu, w zakresie niezbędnym do przetwarzania ich na potrzeby Gabinetu lub w związku ze świadczeniem usług. Ponadto na mocy umowy



podmioty te są zobowiązane do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść odpowiednie konsekwencje prawne.

II. Prywatność i poufność w Serwisie

1. Dane osobowe podane przez Gości przy korzystaniu z Serwisu są przetwarzane przez Gabinet zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Klauzulą informacyjną RODO dostępną na stronach Serwisu. Gabinet zbiera również dane Gości za pośrednictwem plików „cookies” m.in. w celu optymalizacji korzystania z Serwisu oraz w celu gromadzenia danych statystycznych, zgodnie z zasadami wskazanymi w Polityce plików „cookies” dostępnej na stronach Serwisu.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do filtrowania i zatrzymywania wiadomości wysyłanych przez Gości w ramach narzędzi udostępnionych przez Serwis np. formularz kontaktowy, w szczególności jeżeli mają charakter spamu, zawierają treści naruszające niniejszy Regulamin lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu.

§ 8. Kontakt, tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowania reklamacyjnego

[paragraf określa możliwe drogi wzajemnego kontaktu pomiędzy Gabinetem a Gośćmi oraz określa w jaki sposób i kiedy Gość może zgłosić zastrzeżenia dot. funkcjonowania Serwisu oraz reklamacje odnoszące się do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Gabinet]

I. Kontakt

1. Kontakt z Gabinetem w sprawie Usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu może nastąpić w formie:
 - 1) pisemnej na adres: Gabinet psychologiczny Blżej Siebie Weronika Bednarowska, os. Stefana Batorego 73/25, 60-687 Poznań
 - 2) elektronicznej na adres email: biuro@blzej-siebie.pl lub poprzez skorzystania z formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.blzej-siebie.pl.
2. Gabinet może kontaktować się z Gościem, w formie:
 - 1) elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres email,
 - 2) telefonicznej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu,

pod warunkiem wskazania tych danych kontaktowych przez Gościa za pośrednictwem wiadomości e-mail, funkcjonalności formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie lub telefonicznie.

II. Tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowania reklamacyjnego

1. Gabinet dokłada wszelkich starań w celu należytego świadczenia Usług drogą elektroniczną, zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udziela pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Jeżeli zdaniem Gościa Usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Serwis lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, mają oni prawo do złożenia zastrzeżenia/reklamacji w sposób określony poniżej:



- 1) reklamację można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w pkt I. ust. 1. powyżej,
 - 2) reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz propozycję sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Gość ma również prawo do zgłaszania uwag dotyczących funkcjonowania Serwisu lub Gabinetu oraz dostępnych treści, czy narzędzi. Przedmiotowe zgłoszenie powinno mieć formę pisemną lub elektroniczną i w zależności od wybranej formy kontaktu powinno zostać przesłane na adresy wskazane w pkt I ust. 1 powyżej.
 4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Gabinet pisemnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu osobie składającej reklamację przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 5. Gość ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Gabinet w ramach reklamacji (odwołanie). Wówczas postanowienia § 8, punkt II, ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.
 6. Gabinet zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamości niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Gabinetu nie będą rozpatrywane.

§ 9. Postanowienia końcowe

[paragraf opisuje tryb wprowadzania zmian do już obowiązującego Regulaminu oraz określa prawo właściwe dla Regulaminu i wynikających z niego umów o świadczenie usług drogą elektroniczną]

I. Zmiany regulaminu

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu lub zmiany przepisów prawa.
2. Gość podczas odwiedzania strony Serwisu powinien zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu zamieszczonego na stronach Serwisu.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik w celu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną powinien niezwłocznie opuścić stronę Serwisu, stosując procedurę rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną opisaną w § 4 niniejszego Regulaminu.

II. Prawo właściwe i spory

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania ze świadczonych Usług drogą elektroniczną i korzystania z Serwisu, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez sąd określony w przepisach Kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2020 r.